

A HIDROKOMPLEX MÉRNÖKSZOLGÁLATI KFT MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A HIDROKOMPLEX Mérnökszolgálati Kft. legfőbb célkitűzése: a műszaki tervezés, mérnöki szolgáltatások hazai és nemzetközi szakmai elvárásokat, minőségi követelményeket kielégítő színvonalú ellátása.

Elsődleges megcélzott piaci területeink:

Részvétel magyarországi, illetve külföldi települések, ipari létesítmények

- vízellátási, vízkezelési,
- kommunális, ipari szennyvízelvezetési, -tisztítási tervezési feladataiban, munkáiban,
- továbbá egyéb ipari, vízépítési létesítmények tervezésében (erőművek, vízügyi nagylétesítmények stb.).

Potenciális magyar és külföldi partnereinkkel, fővállalkozókkal, Megrendelőinkkel való együttműködés a Társaság tevékenységi körét érintő hazai vagy külföldi (harmadik országbeli) pályázatokon való közös indulás érdekében.

Tevékenységünk kiváló minőségét szakmaisággal, odafigyeléssel, állandó belső képzéssel, hatékony tervezői együttműködéssel, Megrendelőink igényeit messzemenően szem előtt tartva, kívánjuk biztosítani. Ugyanakkor köteletségünk, hogy ezeket az igényeket mindenkor szakszerűen, az adott feladathoz illeszkedő módon:

- a rendeltetési és felhasználói célokkal,
- a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott jól bevált technikai és technológiai módszerekkel, eljárásokkal, megoldásokkal,
- a törvényi előírásokkal, illetőleg a vonatkozó hazai és nemzetközi szabványokkal,
- az előírt és megkívánt biztonsági követelményekkel összhangban elégszük ki.

A piac minőségi követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében szakembereinkkel szemben alapkövetelmény a szakadatlan megújulás, fogékonyság az új technológiák iránt, a szakmai fejlődés.

Minden vezetői szinten elvárás, hogy érvényesüljön a szakmaiság, az ebből fakadó minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség és a minőségi munkavégzés. Munkavállalóink kötelessége ennek biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés, a szakmai, minőségi előírások és követelmények betartása.

Alvállalkozóink kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban alapvetően a szakmaiság, ebből következően a minőségi munka, teljesítmény központosú magatartás, teljesítés és eredményesség alapvető követelmény.

Társaságunknál a minőség szabályozást, az ügyvezető igazgató, az ügyvezetőkkel és a tervezői csoportvezetőkkel együttműködve irányítja.

Az ügyvezető igazgató feladatai ellátásában a minőségügyi vezető segíti, aki ezen a területen önálló intézkedési joggal rendelkezik.

Célunk, hogy Társaságunk

- a szakmaisággal, minőségüggyel kapcsolatos tulajdonosi és alkalmazotti elvárásoknak megfeleljen,
- Megrendelőink szakmai igényeit magas színvonalon, maradéktalanul és gazdaságosan kielégítse,
- partneri megítélése kedvező legyen,
- versenyképességét, piaci pozícióit, jó hírnevét folyamatosan erősítse,
- szakmai kultúrája fejlődjön és az eziránti elkötelezettség minden alkalmazottnál belső késztetéssé, igényessé formálódjon.

Ennek érdekében a **Minőségirányítási kézikönyvben** és az **Eljárásokban** foglaltakat minden alkalmazottunk köteles betartani.

Budapest, 2023. szeptember 15.

Brenner József
ügyvezető igazgató